

Dampak Teknologi Digital Terhadap Perilaku Sosial Masyarakat 5.0

Ayu Puspita, Anik Nur Handayani*

Universitas Negeri Malang, Jl. Semarang No. 5 Malang, Jawa Timur, Indonesia

*Penulis korespondensi, Surel: anik.nur@um.ac.id

Paper received: 06-10-2022; revised: 15-10-2022; accepted: 29-10-2022

Abstract

Along with the times that continue to develop every day, people's mindsets and behavior also change to follow newer trends according to the times. Various concepts in areas of life, starting from the fields of technology, education, health, economics, and others, are also developing rapidly, especially in the field of technology. Discussing the current technology that dominates society 5.0. The development of this developing technological concept certainly has a goal to make it easier for the community. However, it should be noted that developing technology always has positive and negative impacts. Many aspects of life are affected by technological developments, for example, changes in the pattern of forms of human interaction in social life as a focus area of social work practice. The purpose of this article is for the public to understand more about the influence or impact caused by the development of this technology, so that it is hoped that the public can utilize each technology properly, to avoid possible bad effects of technology. The literature study method was used in compiling this article; thus, the aim is to examine the impact of digital technology on social behavior in society 5.0. The results of the research are various kinds of social behavior of the 5.0 community which are influenced by the development of digital technology.

Keywords: technological impact; digital; society 5.0

Abstrak

Seiring dengan perkembangan zaman yang terus berkembang setiap harinya, pola pikir dan perilaku masyarakat juga turut ikut berubah mengikuti tren yang lebih baru sesuai dengan zaman. Berbagai konsep bidang kehidupan mulai dari bidang Teknologi, pendidikan, kesehatan, ekonomi, dan lainnya turut berkembang dengan pesat terutama dalam bidang teknologi. Membahas mengenai Teknologi saat ini sangat mendominasi masyarakat 5.0. Perkembangan konsep teknologi yang berkembang ini tentunya memiliki tujuan untuk semakin memudahkan masyarakat. Namun perlu untuk diketahui bahwa teknologi yang berkembang selalu memiliki dampak yang positif dan negatif. Banyak aspek kehidupan yang dipengaruhi oleh perkembangan teknologi, contohnya saja perubahan dari pola bentuk suatu interaksi manusia dalam kehidupan sosial sebagai bidang focus dari praktik perkerjaan sosial. Tujuan dibuatnya artikel ini adalah agar masyarakat semakin paham akan pengaruh atau dampak yang ditimbulkan oleh adanya perkembangan teknologi ini, sehingga diharapkan masyarakat dapat memanfaatkan setiap teknologi dengan sebagaimana semestinya, guna menghindari kemungkinan pengaruh buruk teknologi. Metode studi literatur digunakan dalam menyusun artikel ini, dengan demikian adapun tujuan menelaah mengenai dampak teknologi digital terhadap perilaku sosial masyarakat 5.0. Hasil penelitian berupa berbagai macam perilaku sosial masyarakat 5.0 yang dipengaruhi oleh perkembangan teknologi digital.

Kata kunci: dampak teknologi; digital; masyarakat 5.0

1. Pendahuluan

Membahas mengenai Teknologi tentu tidak akan ada habisnya. Teknologi komunikasi dan informasi atau teknologi digital berkembang secara pesat dan dari zaman ke zaman terus berkesinambungan. Selalu terdapat perubahan baru disetiap periodenya, teknologi dan inovasi yang baru akan menjadi kegiatan yang berkesinambungan tak akan pernah berhenti dan terus berlanjut. Tiap-tiap periode terdapat perubahan baru, kegiatan tanpa henti yang selalu berkesinambungan adalah penemuan teknologi baru dan inovasi. Menurut historis, disetiap

zamannya teknologi yang berkembang berkaitan erat dengan masyarakat disetiap periode perkembangan teknologi. Dan disetiap periode perkembangan teknologi selalu memiliki ciri khasnya sendiri. Kebersinambungan perkembangan teknologi yang tiada henti disetiap harinya, dengan demikian berarti dalam inovasi teknologi media proses perubahan dan perkembangan teknologi terus terjadi. Disetiap perkembangan dalam peradapan manusia, bagian yang penting yang mempengaruhinya yaitu Teknologi komunikasi dan media.

Teknologi Digital merupakan suatu teknologi yang lebih banyak memanfaatkan atau menggunakan sistem otomatis atau sistem komputer untuk memproses suatu informasi, dan kurang memanfaatkan tenaga manusia. Di era teknologi digital ini ditandai dengan adanya penggunaan media yang kebanyakan atau bahkan hampir semua memanfaatkan kode digital. Contoh dari teknologi digital yang ada saat ini yaitu Smartphone, tablet, smart TV, laptop dan masih banyak lainnya. munculnya teknologi digital ini menandakan telah terjadi revolusi teknologi. Dasarnya teknologi digital akan memproses semua informasi menjadi nilai numerik agar dapat dibaca oleh komputer.

Dampak positif terhadap masyarakat dibawa oleh perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, termasuk perubahan dalam perilaku dan sikap baik di antara individu maupun kelompok. Teknologi yang berbasis pada sistem digital telah menyatukan semua jenis media dalam kehidupan setiap individu, memengaruhi cara berkomunikasi, berinteraksi, bertransaksi, dan bermasyarakat secara luas. Saat ini, masyarakat semakin dekat dengan penggabungan pola perilaku masyarakat yang didominasi oleh penggunaan teknologi digital yang menyebabkan populasi dunia semakin terhubung.

Dengan adanya kemajuan teknologi digital tentunya masyarakat harus siap dengan segala pengaruh yang akan ditimbulkan baik pengaruh secara positif maupun negatif. Dan juga masyarakat harus bisa mempergunakan teknologi digital dengan sebagaimana semestinya sesuai dengan fungsinya. Sebab jika masyarakat tidak dapat menggunakan teknologi dengan sesuai kebutuhan dapat menimbulkan pengaruh negatif, contohnya saja berupa bentuk kecanduan, dimana masyarakat menjadi lebih sering menggunakan teknologi digital sehingga kurang berinteraksi dengan lingkungan sekitar. Bahkan dapat kita amati sendiri dilingkungan sekitar kita saat ini banyak atau bisa dibilang hampir kebanyakan orang-orang dari berbagai rentang usia, termasuk anak-anak dan orang dewasa menggunakan teknologi digital. khususnya Handpone. Masyarakat menjadi jarang berkomunikasi dan berinteraksi secara langsung dalam lingkungan, sebab mereka saat ini lebih mengandalkan Handpone untuk berkomunikasi karena dirasa lebih menarik, efisien, dan lebih cepat. Padahal tanpa masyarakat sadari bahwa sebenarnya masyarakat sedang dikendalikan oleh teknologi digital tersebut. Hal tersebut merupakan salah satu contoh dampak yang ditimbulkan oleh adanya teknologi digital.

Banyak sekali perilaku sosial masyarakat 5.0 saat ini yang berubah karena pengaruh dari teknologi digital yang mungkin kurang disadari oleh masyarakat. Selain membawa dampak positif dalam menunjang kehidupan masyarakat yang lebih baik, teknologi digital juga memiliki dampak negatif dalam kehidupan masyarakat, dimulai dari berubahnya cara berinteraksi yang sekarang lebih berkurang berinteraksi secara langsung, bahkan dapat kita sadari saat masyarakat berkumpul mereka lebih cenderung kurang berkomunikasi malah lebih memilih bermain handpone sendiri, sehingga kurang menghargai waktu bersama. Tidak hanya cara berinteraksi yang berubah, banyak perilaku sosial masyarakat yang mulai berubah seperti kebanyakan masyarakat menjadi kurang beraktifitas, mereka lebih cenderung mager karena

lebih tertarik dengan handpone, kemudian masyarakat lebih banyak menggunakan teknologi digital dalam melakukan aktifitas sehari-hari seperti saat melakukan pembayaran, berbelanja kebutuhan, bahkan banyak juga masyarakat yang bekerja dengan menggunakan teknologi digital

Mengkaji fenomena perubahan perilaku masyarakat yang dipengaruhi oleh teknologi digital menjadi penting, karena berkaitan dengan perubahan perilaku sosial masyarakat dalam berkomunikasi, berinteraksi, dan menjalankan aktivitas sehari-hari. Meskipun ada sebagian masyarakat yang merasa nostalgia dan menginginkan perilaku sosial yang lebih alami seperti dulu, dampak dari terus berlanjutnya fenomena penggunaan perangkat teknologi secara individual dapat menyebabkan kurangnya rasa saling menghargai, menghormati, dan kepekaan terhadap lingkungan sekitar, serta mendorong timbulnya sikap antipati dalam kehidupan sosial.

Konsep Society 5.0 memungkinkan manusia untuk memanfaatkan teknologi modern berbasis ilmu pengetahuan seperti kecerdasan buatan (AI) dan robot untuk memenuhi kebutuhan dan meningkatkan kualitas hidup.

2. Metode

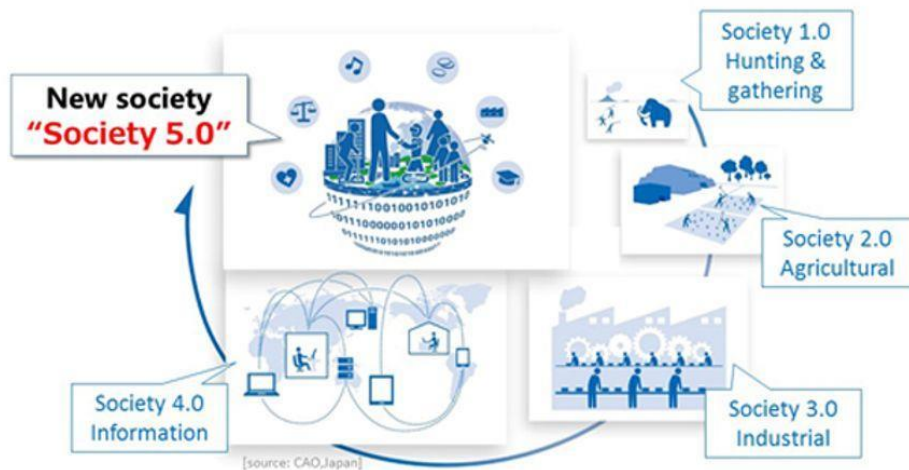
Penelitian mengenai Dampak teknologi digital terhadap perilaku sosial masyarakat ini menerapkan metode studi literatur dalam penelitian, yaitu rangkaian kegiatan yang melibatkan pengumpulan data dari sumber pustaka, membaca dan mencatat informasi, serta mengelola bahan penelitian. Penelitian ini juga menggunakan metode studi kepustakaan, yakni teknik pengumpulan informasi dengan cara mempelajari beberapa referensi yang relevan seperti jurnal, buku, literatur, laporan, dan catatan yang terkait dengan permasalahan yang akan dipecahkan.

Penggunaan metode penelitian kepustakaan digunakan untuk merumuskan konsep tentang teknologi digital dan perilaku masyarakat 5.0. Berikut ini adalah tahapan dalam metode penelitian kepustakaan menurut Kuhlthau (2002):

- Memilih topik penelitian
- Menjelajah informasi yang ada
- Menentukan focus penelitian
- Mengumpulkan data relevan
- Mempersiapkan data untuk disajikan
- Menyusun laporan dan hasil penelitian.

3. Hasil dan Pembahasan

Pada Januari 2019, Jepang meluncurkan rencana aksi mengenai kebutuhan manusia yang disebut Society 5.0. Era industri 5.0 ini menggunakan teknologi IoT untuk menggabungkan kecerdasan buatan dengan kemampuan manusia. Era industri 5.0 hadir untuk mendukung pekerjaan manusia, dan tidak untuk menggantikan manusia dengan robot. Society 5.0 lebih berfokus pada manusia, di mana manusia bukan hanya sebagai objek, melainkan juga memiliki peran aktif dalam pencapaian tujuan. Gambar 1 menunjukkan perkembangan Society 5.0.



Gambar 1. Perkembangan society 5.0

2.1. Society 5.0

Dalam zaman Society 5.0, perhatian manusia tidak tertuju pada teknologi dan informasi sebagai hal yang utama. Sebaliknya, manusia menjabat sebagai objek pembaharuan dari kombinasi antara teknologi informasi dengan big data dan kecerdasan buatan untuk memudahkan setiap kebutuhan manusia. Perubahan perilaku sosial dan ekonomi merupakan dampak besar dari perkembangan teknologi pada era Society 5.0. Dampak tersebut dapat dilihat dari perubahan perilaku masyarakat dalam hal ekonomi akibat Revolusi Industri 4.0 yang telah terjadi. Salah satu contohnya adalah munculnya pelaku e-commerce di Indonesia. Kemajuan e-commerce sendiri tidak terlepas dari peran teknologi dan perubahan perilaku masyarakat dalam memenuhi kebutuhan hidup.

2.2. Teknologi Digital

Penggunaan teknologi digital dalam kehidupan masyarakat akan terus berlanjut dan akan semakin bertambah setiap harinya. Hal ini disebabkan oleh perubahan zaman yang sudah beralih kearah teknologi yang lebih canggih, efisien dan praktis. Teknologi digital banyak membantu memudahkan kegiatan masyarakat sehari-hari, baik dalam segi ekonomi, industry, social dan pendidikan. Peranan teknologi digital dalam mempermudah kegiatan masyarakat ini tidak dapat dielak, bahkan banyak masyarakat yang setuju jika teknologi digital sangat memberikan manfaat yang besar dan penggunaannya lebih baik dari pada cara analog (cara sebelum teknologi digital muncul). Pengaruh teknologi digital dalam perilaku social masyarakat sangat kentara terlihat, hal ini perlu untuk disadari dan dipahami oleh masyarakat agar dapat mengatur porsi dalam menggunakan teknologi digital.

2.3. Perilaku Sosial Masyarakat 5.0

Teknologi inovatif informasi digital terus berkembang dan telah banyak mengubah kehidupan sosial. Dalam era ini, batasan antara media virtual dan fisik sudah tiada lagi, sehingga gaya hidup serta perilaku masyarakat menimbulkan terjadinya transformasi. Masyarakat 5.0 merupakan konsepsi masyarakat yang mendasar mengenai teknologi dan mampu

menyeimbangi pertumbuhan ekonomi serta masalah sosial terhadap berbagai skema yang mengintegrasikan media digital dan fisik. Artinya, masyarakat ini bisa menggunakan teknologi dalam era revolusi industri 4.0 untuk mengatasi permasalahan sosial. Big data, Internet of Things (IoT), dan Kecerdasan Buatan (AI) akan memainkan peran penting di era ini. Konsep Society 5.0 bertujuan untuk memberikan kehidupan berkualitas tinggi bagi masyarakat.

Semakin berkembangnya teknologi saat ini banyak merubah perilaku, sifat, dan karakter masyarakat di era revolusi 5.0. Masyarakat di era society 5.0 semakin banyak masyarakat yang menggunakan teknologi dan mulai meninggalkan cara lama, beberapa contoh perilaku social masyarakat 5.0 yang dipengaruhi oleh teknologi digital yaitu, cara masyarakat dalam membantu sesama yang mulai banyak menggunakan media digital, jadi tidak melalui secara langsung saja, contohnya saja membantu dengan menyebarkan informasi melalui social media. Selanjutnya cara berinteraksi dan komunikasi masyarakat di era 5.0 saat ini banyak memanfaatkan media digital handpone, memang benar dengan handpone masyarakat dapat berinteraksi dan berkomunikasi dengan masyarakat lain yang jaraknya cukup jauh, tetapi disamping manfaat tersebut terdapat dampak negative berupa munculnya sikap anti social dan cenderung individualisme. Jika mayoritas masyarakat pada zaman dahulu lebih sering berkelompok maka masyarakat sekarang lebih dominan menyendiri atau individual. Jika masyarakat dahulu lebih banyak menggunakan tenaga manusia, di era society 5.0 saat ini cenderung banyak menggunakan teknologi, sehingga dapat disadari bahwa semakin berkurangnya lowongan pekerjaan dan akhirnya banyak masyarakat yang menganggur.

Dengan banyaknya pengaruh yang ditimbulkan oleh teknologi digital, maka perlu untuk di edukasi kembali bagi masyarakat yang banyak menggunakan teknologi tetapi kurang memperhatikan porsi penggunaannya, agar lebih bijak lagi sehingga dapat meminimalisir pengaruh atau dampak buruk dari perkembangan teknologi. Dengan berperilaku bijak terhadap penggunaan teknologi tentunya akan berdampak positif dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

4. Simpulan

Dapat disimpulkan dari paparan pembahasan diatas bahwa banyak dampak yang diberikan pada kehidupan masyarakat oleh perkembangan teknologi pada era society 5.0. Contoh dari mengalirnya kemajuan teknologi di Era Society 5.0 dapat dilihat dari perilaku masyarakat yang terlihat bahagia sebab ada teknologi yang membantu dalam memudahkan memenuhi kebutuhan sehari-hari. Disamping adanya dampak positif yang diterima oleh masyarakat, tentu ada juga dampak negative yang timbul karena perkembangan teknologi, terutama dampak terhadap perilaku social masyarakat.

Daftar Rujukan

- Abdullah, F. (2019). Fenomena digital era revolusi industri 4.0. *Jurnal Dimensi DKV Seni Rupa dan Desain*, 4(1), 47-58.
- Tahar, A., Setiadi, P. B., & Rahayu, S. (2022). Strategi pengembangan sumber daya manusia dalam menghadapi era revolusi industri 4.0 menuju era society 5.0. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6(2), 12380-12394.
- Astuti, S. A. (2019). Impact of Industrial Revolution 4.0 and the Utilization of Digital Media Technology towards Siber Community Behavior [Dampak Revolusi Industri 4.0 Dan Kemanfaatan Teknologi Media Digital Terhadap Perilaku Buruk Masyarakat Siber]. *Proceeding of Community Development*, 2, 483-494.
- Pahlawan, F., & Prabowo, C. B. A. (2020). Pengaruh Karakteristik Individu, Intensitas Penggunaan Smartphone Dan Interaksi Sosial Terhadap Perilaku Phone and Snubbing Karyawan Lifepal@. *Syntax*, 2(5).

- Heliany, I. (2019). Wonderful digital tourism Indonesia dan peran revolusi industri dalam menghadapi era ekonomi digital 5.0. *Destinesia: Jurnal Hospitaliti Dan Pariwisata, 1(1)*, 21-35.
- Muslimin, M., & Idul, R. (2020). Pengaruh Budaya Literasi Digital terhadap Pembentukan Sikap dan Karakter Masyarakat dalam Pembatasan Sosial Akibat Pandemi Covid-19. *Jurnal Bahasa, Sastra, dan Budaya, 10(3)*, 21-36.
- Demir, K. A., Döven, G., & Sezen, B. (2019). Industry 5.0 and human-robot co-working. *Procedia computer science, 158*, 688-695.
- Kristiyono, J. (2015). Budaya internet: Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi dalam mendukung penggunaan media di masyarakat. *Scriptura, 5(1)*, 23-30.
- Zis, S. F., Effendi, N., & Roem, E. R. (2021). Perubahan perilaku komunikasi generasi milenial dan generasi z di era digital. *Satwika: Kajian Ilmu Budaya Dan Perubahan Sosial, 5(1)*, 69-87.
- Ulfa, Z. D., & Mikdar, U. Z. (2020). Dampak pandemi Covid-19 terhadap perilaku belajar, sosial dan kesehatan bagi mahasiswa FKIP Universitas Palangka Raya. *JOSSAE (Journal of Sport Science and Education), 5(2)*, 124-138.