

# Pengaruh Media Sosial Terhadap Perkembangan Komunikasi Society 5.0

Lucyta Qutsyaning Rosyidah, Harits Ar Rosyid\*

Universitas Negeri Malang, Jl. Semarang No. 5 Malang, Jawa Timur, Indonesia

\*Penulis korespondensi, Surel: harits.ar.ft@um.ac.id

Paper received: 06-07-2022; revised: 16-07-2022; accepted: 30-07-2022

## Abstract

Social media is a medium that is no less important in this era of society 4.0. Through social media platforms, individuals can connect with others, interact, and share information quickly and easily globally. There are good and bad effects from the use of social media which of course we as the intelligent generation must be clever and wise in sorting out the impacts that have arisen. With the upcoming era of society 5.0 in mind, research is underway to investigate how social media influences the progression of communication in society 5.0. The aim is to preemptively address any adverse effects while leveraging the positive impacts that social media may have. The methodology chosen for this research is a study of existing literature, including books, academic articles, and related journals, to explore the impact of social media on Society 5.0 communication. According to the results of the study, social media can have positive and negative effects on the advancement of communication in Society 5.0.

**Keywords:** society5.0; communication; social media

## Abstrak

Media sosial adalah sebuah media yang tak kalah penting dalam era society 4.0 ini. Melalui platform media sosial, individu dapat terkoneksi dengan orang lain, melakukan interaksi, serta membagikan informasi dengan cepat dan mudah secara global. Terdapat efek baik dan buruk dari pemanfaatan media sosial yang tentunya kita sebagai generasi cerdas harus pandai dan bijak dalam memilah dari dampak yang ditimbulkan. Oleh karena itu, mengingat kita akan segera berpindah menuju era society 5.0, dibuat lah bekal penelitian mengenai Pengaruh Media Sosial Terhadap Perkembangan Komunikasi Society 5.0 guna mengantisipasi dampak negatif dan mengambil dampak positif yang dihasilkan media sosial. Metode penelitian yang digunakan adalah kajian literatur, memanfaatkan sumber-sumber seperti buku, artikel ilmiah, dan jurnal relevan yang berkaitan dengan dampak media sosial terhadap evolusi masyarakat 5.0. Dalam penelitian ini, ditemukan adanya efek positif dan negatif yang ditimbulkan media sosial yang mempengaruhi perkembangan komunikasi masyarakat 5.0.

**Kata kunci:** kata society 5.0; komunikasi; sosial media

## 1. Pendahuluan

Seiring dengan zaman yang semakin maju dan berkembang, kebutuhan teknologi tidak dapat lagi dikesampingkan. Dalam segala sisi aspek kehidupan nantinya pasti akan membutuhkan teknologi, mengingat teknologi memiliki urgensi yang tinggi di zaman sekarang yaitu society 4.0. Society 4.0 ialah kumpulan individu yang didorong oleh informasi dan teknologi, di mana keterkaitan aset tak berwujud dalam bentuk jaringan informasi menciptakan nilai tambah yang signifikan (Fukuyama, 2018). Pada era society 4.0 saat ini manusia didorong oleh revolusi digital. Istilah society 4.0 ini awalnya dikenalkan oleh Pemerintahan Jerman pada tahun 2011 untuk mempromosikan pengembangan industri digital dalam program strategis mereka. Dalam society 4.0 penggunaan teknologi digital telah mencakup di segala aspek kehidupan manusia, seperti bidang komunikasi, pendidikan, kesehatan, pekerjaan, hingga hiburan. Hal ini banyak diterapkan karena teknologi tersebut dapat memberikan manfaat serta meningkatkan efisiensi dan produktivitas dalam kesejahteraan hidup manusia.

Salah satu aspek dari kehidupan manusia adalah komunikasi yang merasakan dampak positif dari kemajuan teknologi. Berbicara mengenai teknologi dan komunikasi, dalam 10 tahun terakhir, kemajuan Teknologi Informasi dan Komunikasi berkembang secara signifikan. Dengan adanya Teknologi Informasi dan Komunikasi, akses manusia terhadap informasi menjadi lebih luas dan mudah. Dengan adanya internet, manusia memiliki akses informasi secara global, berkomunikasi secara *real-time*, dan membuka peluang untuk kolaborasi antara individu dengan latar belakang yang berbeda-beda melalui Teknologi Informasi dan Komunikasi.

Berinteraksi dengan orang lain melalui komunikasi memiliki kepentingan besar dalam kehidupan sehari-hari, termasuk dalam lingkungan personal maupun profesional. Komunikasi adalah cara kita untuk berhubungan dan berinteraksi sesama orang lain. Dengan berkomunikasi kita dapat membangun hubungan sosial yang baik, mengurangi stres, meningkatkan efektivitas, meningkatkan produktivitas, dan juga mengurangi konflik. Dengan kehadiran teknologi dan internet saat ini, kebutuhan untuk berkomunikasi manusia menjadi lebih mudah. Antar sesama mereka tidak perlu bertemu dan bertatap muka secara langsung untuk melakukan interaksi satu sama lain karena kini telah hadir perangkat komunikasi canggih seperti halnya telepon genggam. Melalui perangkat komunikasi ini, masyarakat dapat memanfaatkan internet dengan memanfaatkan platform media sosial.

Dalam zaman *society 4.0*, media sosial telah menjadi salah satu bentuk media yang memiliki peranan yang sangat penting dan tak kalah signifikannya. Dengan menggunakan media sosial, masyarakat dapat terhubung dengan orang lain, melakukan interaksi, dan Membagi informasi secara global dengan mudah dan cepat. Dalam kehidupan, media sosial memungkinkan masyarakat untuk terlibat dalam diskusi publik, memperluas jaringan sosial, dan mengakses informasi dalam waktu yang nyata. Akan tetapi, perlu diingat bahwa segala sesuatu tidak selalu memiliki sisi positif saja. Namun, di sisi lain pastinya juga memiliki sisi negatif yang tentunya kita sebagai generasi cerdas harus pandai dan bijak dalam memilah dari dampak yang ditimbulkan.

Menurut Sari A.C. (2018), Perkembangan media sosial telah mengalami perubahan yang signifikan terhadap dunia, dengan membalikkan banyak pemikiran dan teori yang ada. Komunikasi sekarang telah terintegrasi menjadi satu dalam jejaring sosial atau media sosial. Namun, dampak yang ditimbulkan perlu diwaspadai, karena media sosial membuka peluang bagi individu untuk mengekspresikan pendapat mereka secara bebas. Oleh karena itu, mengingat kita akan segera berpindah menuju era *society 5.0*, dibuat lah bekal penelitian mengenai Pengaruh Media Sosial Terhadap Perkembangan Komunikasi Society 5.0 guna mengantisipasi dampak negatif dan mengambil dampak positif yang dihasilkan dari kemajuan teknologi khususnya media sosial yang marak digunakan saat ini.

## 2. Metode

### 2.1. Jenis Penelitian

Pada artikel ini digunakan metode *library research* atau studi pustaka sebagai jenis penelitiannya. Metode ini melibatkan pengumpulan dan analisis literatur atau bahan pustaka yang relevan dengan topik penelitian yang sedang dijalankan.

Menurut Darmalaksana (2020a), penelitian studi pustaka merupakan proses penelitian yang melibatkan pengumpulan referensi dari berbagai jenis sumber, yang mencakup sumber

utama maupun sumber pendukung. Adapun dalam penelitian ini, data dikategorikan berdasarkan metode penelitian yang telah ditentukan. Maksud dari metode penelitian ini adalah untuk mendapatkan pemahaman yang akurat dan menyeluruh terhadap topik penelitian yang sedang diteliti.

## **2.2. Sumber Data**

Dari penelitian ini diambil sumber data yang didapat dari jurnal, artikel ilmiah, dan buku yang relevan terkait dengan topik penelitian yang dipilih.

## **2.3. Teknik Analisis Data**

Penelitian ini dilakukan penganalisisan isi literatur yang dipilih sebagai bahan pengumpulan data. Dalam prosesnya akan dilakukan literasi secara berulang untuk menghindari kesalahan data.

# **3. Hasil dan Pembahasan**

## **3.1. Pengaruh Media Sosial**

Saat ini, media sosial sedang populer dan banyak digunakan oleh semua orang sebagai media digital. Melalui internet, media sosial mampu memberikan kesempatan bagi kita untuk melakukan interaksi dan komunikasi dengan mudah untuk berbagi konten atau hanya sekedar melakukan komunikasi dengan orang lain. Saat ini sudah banyak diciptakan media sosial yang kini telah memudahkan masyarakat diantaranya yaitu, Instagram, Whatsapp, Tiktok, Line, Telegram, Youtube, dan lain-lain. Tetapi, penggunaan aplikasi chatting WhatsApp paling banyak diminati karena fitur-fiturnya yang mencakup gambar, video, rekaman suara, serta berbagai dokumen. Hal ini sangat membantu pengguna untuk melakukan komunikasi dengan keluarga dan teman-teman secara mudah, sekaligus berbagi berbagai informasi seperti pengumuman atau materi pelajaran yang dibagikan oleh guru melalui grup obrolan (Pangestika, 2018).

Pemanfaatan media sosial tidak terbatas pada batas tertentu, pengguna memiliki kebebasan untuk menggunakan segala yang ada di dalamnya (Mangku, 2020). Dalam media sosial kita dapat menikmati berbagai konten yang disediakan. Konten yang diberikan itu bisa berupa gambar, teks, audio, maupun video. Dengan media sosial, pengguna dapat membangun profil pada sebuah halaman baik itu untuk berbagi informasi mengenai dirinya sendiri maupun untuk kepentingan berbisnis mereka. Selain itu, dengan media sosial kita dapat bergabung dengan komunitas online sesuai dengan minat dan tujuan kita.

Media sosial dapat mempengaruhi dalam kehidupan kita. Media Sosial dapat memberikan efek baik dan buruk secara bersamaan. Dilihat dari sisi kebermanfaatannya, media sosial memiliki banyak manfaat diantaranya mempermudah komunikasi jarak jauh, memperluas relasi jaringan sosial, mudah dalam memperoleh informasi secara global, dan mempermudah komunitas bisnis dalam mempromosikan bisnisnya. Akan tetapi, disisi lain media sosial membawa dampak negatif secara bersamaan, yaitu meningkatnya sikap individualisme di masyarakat. Dengan hadirnya media sosial, masyarakat mulai malas untuk bersosialisasi karena mereka merasa puas dengan media sosial yang kini sangat memudahkan dalam kehidupan mereka. Selain itu, di media sosial terdapat penyebaran informasi yang tidak

benar yang sering disebut sebagai *hoax*, sehingga kita sebagai pengguna media sosial harus lebih waspada dalam penggunaannya.

### **3.2. Perkembangan Komunikasi**

Kehadiran komunikasi memiliki peranan yang sangat signifikan dalam kehidupan. karena setiap individu pasti memerlukan interaksi satu sama lain di dalam lingkungan sosial. Komunikasi menjadi kunci utama dalam berinteraksi di ranah publik (Dewi, 2021). Dengan berkomunikasi, manusia dapat bertukar pikiran dan berbagi segala informasi. Dalam perkembangannya, komunikasi memiliki banyak perubahan sejak dimulainya sejarah manusia. Perkembangan komunikasi secara signifikan diantaranya sebagai berikut.

#### **3.2.1. Bahasa lisan**

Bentuk dasar dari komunikasi manusia adalah bahasa lisan. Dengan bahasa lisan, manusia dapat melakukan interaksi satu sama lain.

#### **3.2.2. Tulisan**

Tulisan merupakan bentuk perkembangan komunikasi dari bahasa lisan. Dengan menggunakan tulisan, manusia dapat mencegah kelupaan dalam menerima informasi karena mereka dapat menyimpan informasi tersebut dalam bentuk tulisan.

#### **3.2.3. Cetak**

Cetak merupakan bentuk perkembangan komunikasi dari tulisan. Mesin Cetak ditemukan oleh Johannes Gutenberg pada abad ke-15. Dengan menggunakan mesin cetak, manusia dapat mencetak informasi menjadi buku atau surat kabar sehingga informasi dapat menyebar lebih luas.

#### **3.2.4. Telegrafi**

Telegrafi merupakan bentuk perkembangan komunikasi dari bentuk cetak. Dengan menggunakan telegrafi, pesan dapat dikirim dengan jarak jauh secara cepat menggunakan kabel listrik.

#### **3.2.5. Telepon**

Telepon merupakan bentuk perkembangan komunikasi dari telegrafi. dengan menggunakan telegrafi, manusia dapat berkomunikasi jarak jauh dan dalam waktu nyata.

#### **3.2.6. Radio dan Televisi**

Radio dan televisi adalah bentuk perkembangan komunikasi dari telepon. dengan menggunakan radio dan televisi, informasi dapat menyebar lebih luas lagi tak hanya berbentuk suara, melainkan juga dalam bentuk teks, video, dan gambar.

### **3.2.7. Internet**

Internet merupakan bentuk perkembangan komunikasi dari radio dan televisi. Pada zaman yang dipenuhi kemajuan teknologi komunikasi seperti sekarang ini, penggunaan media massa modern seperti internet semakin populer di kalangan masyarakat (Vera, 2023). Dengan kehadiran internet, manusia dapat menerima informasi secara global dengan mudah dan cepat.

### **3.2.8. Perangkat Seluler**

Perangkat seluler adalah bentuk perkembangan komunikasi dari internet. Dengan kehadiran perangkat seluler, manusia dapat menerima dan menyebarkan informasi kapan saja dan dimana saja dalam waktu nyata.

## **3.3. Society 5.0**

Society 5.0 ialah sebuah temuan yang diusulkan Pemerintahan Jepang sebagai salah satu langkah untuk masyarakat agar lebih maju dan berkelanjutan. Konsep dari society 5.0 adalah dengan memanfaatkan teknologi modern namun tetap menjadikan manusia sebagai elemen utamanya. Dengan demikian, konsep ini bertujuan untuk menciptakan kemajuan teknologi yang dapat mengurangi kesenjangan di antara manusia. Konsep ini sejalan dengan konsep Marketing 5.0 usung yang menggabungkan teknologi dengan peran manusia atau humanity (Fauzi, 2023).

Saat ini, istilah "Society 5.0" digunakan untuk menggambarkan sebuah proses pembentukan masyarakat yang semakin mengadopsi teknologi digital untuk pembangunan sosial dan ekonomi. Masyarakat ini sering disebut sebagai "super-smart society" (Sá, 2021). Era 5.0 merujuk pada era ke-5 dalam evolusi masyarakat manusia, ditandai dengan teknologi digital dan fisik yang digabungkan semakin erat. Pada era ini teknologi dan manusia menjadi tak terpisahkan. Karena teknologi dimanfaatkan untuk memperkuat dan meningkatkan kemampuan manusia. Di dalam era society 5.0, teknologi seperti robotika, *Internet of Things* (IoT), kecerdasan buatan dan lain-lain akan dimanfaatkan untuk memecahkan masalah lingkungan yang rumit serta meningkatkan kualitas hidup manusia. Tetapi, karena perkembangan teknologi yang begitu cepat, masyarakat pada era 5.0 harus bijak dalam menggunakan teknologi tersebut. Mereka harus memperhatikan dampak sosial yang ditimbulkan dan memastikan bahwa teknologi tersebut memang dimanfaatkan untuk kebaikan dan kesejahteraan bersama.

## **3.4. Pengaruh Media Sosial Terhadap Perkembangan Komunikasi Society 5.0**

Media sosial adalah sebuah media platform digital yang kini banyak digunakan di semua kalangan. Media sosial marak digunakan masyarakat karena nyatanya dapat memudahkan kehidupan manusia. Dengan menggunakan media sosial, berkomunikasi dengan orang lain dapat dilakukan secara mudah, cepat, dan efisien yang dapat dilakukan dimanapun dan kapanpun.

Pengaruh media sosial sangat besar terhadap kemajuan komunikasi pada zaman society 5.0. Society 5.0 ialah sebuah gagasan yang menyatukan setiap individu dengan teknologi digital dengan tujuan untuk membangun masyarakat yang lebih maju dan meningkatkan kualitas hidup manusia. Pada zaman society 5.0, masyarakat umumnya menggunakan media sosial sebagai platform utama untuk melakukan komunikasi dan interaksi antar individu. Dengan hadirnya

media sosial ini tentunya memberikan dampak positif dan negatif dalam kehidupan society 5.0. Berikut merupakan beberapa pengaruh positif media sosial terhadap perkembangan komunikasi di era society 5.0.

#### **3.4.1. Meningkatkan efisiensi komunikasi**

Dengan adanya media sosial, komunikasi antar manusia menjadi lebih efektif karena antar sesama mereka tidak perlu harus bertatap muka hanya untuk melakukan interaksi, berkomunikasi, atau hanya sekedar menyampaikan informasi.

#### **3.4.2. Meningkatkan kesadaran sosial**

Media sosial dapat mendorong masyarakat untuk berpartisipasi dalam aktivitas yang bertujuan untuk kebaikan dan kesejahteraan bersama, seperti halnya mengenai isu-isu sosial dan lingkungan di sekitar.

#### **3.4.3. Mempercepat penyebaran informasi**

Dengan kehadiran media sosial beserta internet, masyarakat menjadi lebih cepat dan dapat secara real-time dalam mengakses informasi.

#### **3.4.4. Memperluas jangkauan komunikasi**

Media sosial dapat membantu seseorang dalam melakukan komunikasi secara real-time dengan orang yang berada di segala penjuru dunia dengan cepat dan mudah.

Meskipun media sosial tengah memberikan banyak sekali manfaat, tetapi di sisi lain juga memiliki dampak buruk. Berikut merupakan dampak negatif dari media sosial terhadap perkembangan komunikasi di era society 5.0.

#### **3.5.5. Pelanggaran privasi**

Media sosial dapat mengunggah informasi pribadi secara sengaja maupun tidak yang dapat membahayakan privasi dan keamanan pengguna

#### **3.5.6. Pengaruh pada kesehatan mental**

Banyak diantara masyarakat yang mengalami berbagai masalah kesehatan sebagai akibat dari penggunaan media sosial, termasuk penyalahgunaan narkoba, masalah kesehatan seksual, gangguan pola makan, dan kecenderungan untuk melakukan bunuh diri (Moreno, 2018). Selain itu, dengan adanya media sosial dapat menyebabkan tekanan sosial pada pengguna yang dapat mempengaruhi kesehatan mental.

#### **3.5.7. Penyebaran informasi palsu**

Media sosial merupakan sarana untuk menyebarkan informasi secara mudah dan cepat. Informasi palsu pun juga pastinya ikut tersebar dengan cepat dan mudah yang dapat menyebabkan kebingungan masyarakat.

### 3.5.8. Cyberbullying

Dengan media sosial pengguna dapat berinteraksi dengan semua orang yang dapat memicu unggahan komentar yang tidak pantas yang dapat mempengaruhi kesehatan mental seseorang.

### 3.5.9. Kecanduan media sosial

Media sosial dapat membuat pengguna menggunakannya secara terus menerus yang juga dapat memicu terjadinya sikap individualisme dalam diri seseorang.

## 4. Simpulan

Media sosial adalah sebuah platform digital yang digunakan secara luas dari kalangan anak-anak hingga dewasa. Dengan menggunakan media sosial, berkomunikasi dengan orang lain dapat dilakukan secara mudah, cepat, dan efisien yang dapat dilakukan dimanapun dan kapanpun. Pengaruh media sosial sangat besar terhadap kemajuan komunikasi pada zaman society 5.0. Dengan hadirnya media sosial ini tentunya memberikan dampak positif dan negatif dalam kehidupan society 5.0. Pengaruh positif yang ditimbulkan dari media sosial terhadap perkembangan komunikasi society 5.0 diantaranya adalah meningkatkan efisiensi komunikasi, meningkatkan kesadaran sosial, mempercepat penyebaran informasi, dan memperluas jangkauan komunikasi. Sedangkan dampak negatif yang ditimbulkan adalah terjadinya pelanggaran privasi, mempengaruhi kesehatan mental, penyebaran informasi palsu, *cyberbullying*, dan kecanduan media sosial. Sehingga, sangat penting masyarakat di era society 5.0 untuk menghindari pengaruh negatif demi kemajuan dan kesejahteraan kehidupan masyarakat.

## Daftar Rujukan

- Darmalaksana, W. (2020). *Cara menulis proposal penelitian*. Fakultas Ushuluddin UIN Sunan Gunung Djati Bandung.
- Dewi, S. A. E. (2021). Komunikasi Publik Terkait Vaksinasi Covid 19. *Health Care: Jurnal Kesehatan*, 10(1), 162-167.
- Fauzi, A. A., Kom, S., Kom, M., Budi Harto, S. E., Mm, P. I. A., Mulyanto, M. E., ... & Rindi Wulandari, S. (2023). *Pemanfaatan Teknologi Informasi Di Berbagai Sektor Pada Masa Society 5.0*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Fukuyama, M. (2018). Society 5.0: Aiming for a new human-centered society. *Japan Spotlight*, 27(5), 47-50.
- Mangku, D. G. S., & Yuliantini, N. P. R. (2020). Penggunaan Media Sosial Secara Bijak Sebagai Penanggulangan Tindak Pidana Hate Speech Pada Mahasiswa Jurusan Hukum Dan Kewarganegaraan Fakultas Hukum Dan Ilmu Sosial Universitas Pendidikan Ganesha. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Media Ganesha FHIS*, 1(2), 57-63.
- Moreno, M. A., Standiford, M., & Cody, P. (2018). Social media and adolescent health. *Current Pediatrics Reports*, 6, 132-138.
- Pangestika, N. L. (2018). *Pengaruh pemanfaatan media sosial whatsapp terhadap penyebaran informasi pembelajaran di SMA Negeri 5 Depok* (bachelor's thesis, Jakarta: FITK UIN Syarif Hidayatullah Jakarta).
- Sá, M. J., Santos, A. I., Serpa, S., & Ferreira, C. M. (2021). Digital Literacy in Digital Society 5.0. *Academic Journal of Interdisciplinary Studies*, 10(2), 1-9.
- Sari, A. C., Hartina, R., Awalia, R., Irianti, H., & Ainun, N. (2018). Komunikasi dan media sosial. *Jurnal The Messenger*, 3(2), 69.
- Vera, N., & Wihardi, D. (2023). *Á€ŒEjagonganÁ€Œ Sebagai Bentuk Komunikasi Sosial Pada Masyarakat Solo Dan Manfaatnya Bagi Pembangunan Daerah*. *Jurnal Ilmiah Komunikasi Makna*, 2(2), 40-46.